



Tipps & Tricks für Dein optimales Internet-Erlebnis

Together we can



INHALT

Danke, dass Du Dich für Vodafone und ein Internet-Produkt von uns entschieden hast. Dein Kabel-Router ist das Herzstück Deines Heimnetzes. Deshalb soll alles gut funktionieren. Dafür geben wir Dir in diesem Heft ein paar hilfreiche Tipps – einfach und übersichtlich. Wir erklären Dir die Funktionen Deines Kabel-Routers und helfen Dir, die Reichweite Deines WLANs zu verbessern. Und wir sagen Dir, wie Du die Geschwindigkeit Deines Anschlusses messen kannst – und sicher im Netz unterwegs bist. **Schön, dass Du unser:e Kund:in bist. Viel Spaß mit unseren Produkten.**

Tipp 1
MeinVodafone

4

Tipp 2
Standort
Kabel-Router

6

Tipp 3
Erklärung LEDs
und Tasten

8

Tipp 4
SuperWLAN

10

Tipp 5
Homespot-Service

11

Tipp 6
WLAN-Reichweite
verbessern

12

Tipp 7
Heimnetzwerk
sichern

14

Tipp 8
Wissenswertes
zum WLAN

16

Tipp 9
Geschwindigkeit
testen

18



Dein persönliches Service-Portal

Registrier Dich jetzt und nutz tolle Funktionen:



Schau Deine Rechnungen an und lad sie runter.



Wechsel Deinen Tarif oder bestell weitere Produkte.



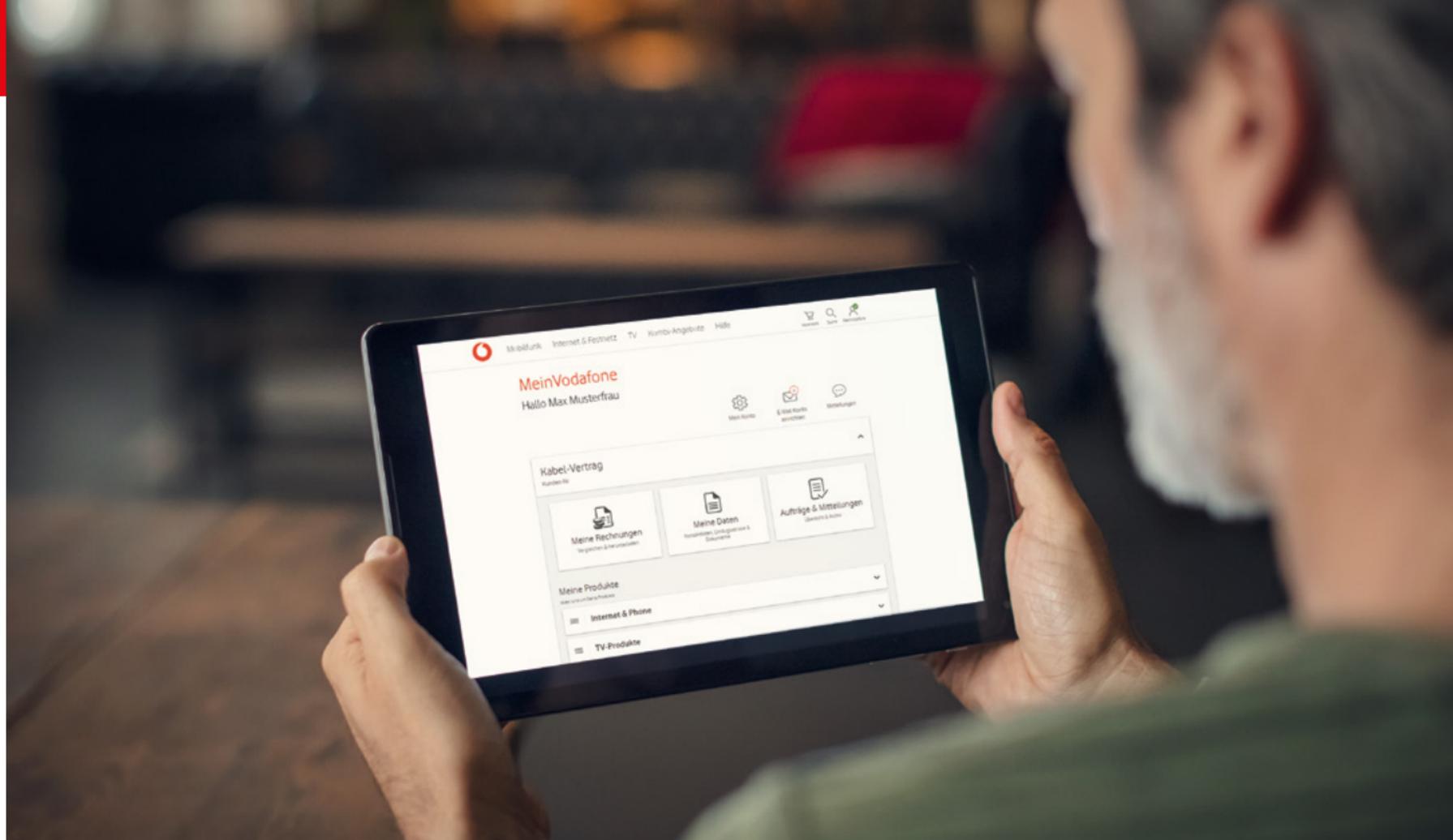
Frag Deine aktuellen Verbindungs-kosten ab.



Verwalte Deine persönlichen Daten.



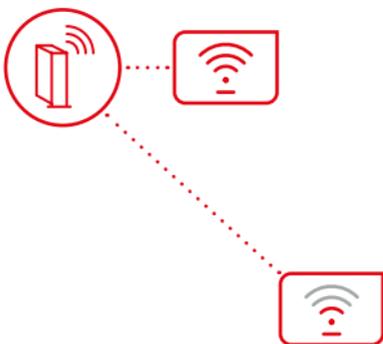
vodafone.de/meinvodafone





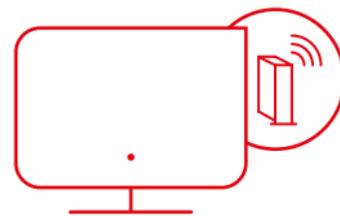
Stell ihn richtig auf

Stell den Kabel-Router senkrecht auf. So strahlt er das WLAN-Signal gleichmäßig aus. Optimal ist ein zentraler, erhöhter Standort.



Sorg für guten Empfang

Generell gilt: Je weiter Dein Gerät vom Kabel-Router entfernt ist, desto langsamer wird die Geschwindigkeit. Wie gut der Empfang ist, siehst Du auch auf Deinem Gerät. Es zeigt Dir normalerweise an, wie stark der Empfang ist.



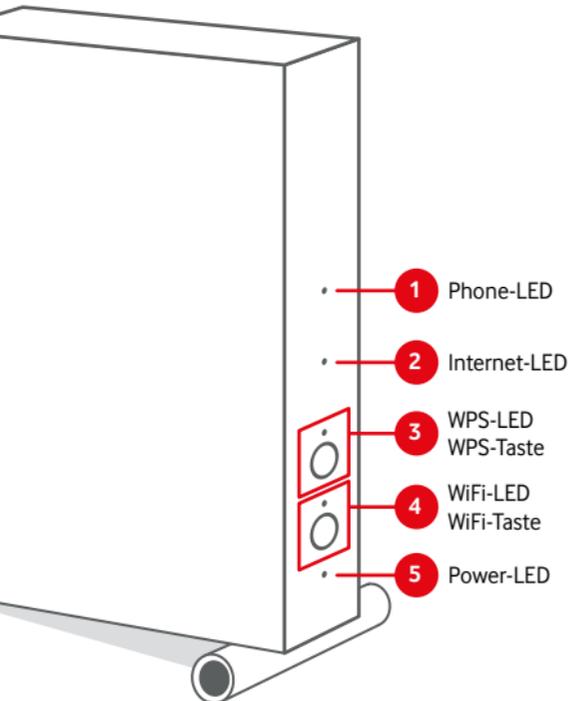
Vermeide Hindernisse

Platziere den Kabel-Router frei und mit etwas Abstand zu Wänden und anderen Hindernissen. Nicht hinter oder in Möbeln oder Metallobjekten wie Kühlschränken und Flachbild-Fernsehern.



Halt Abstand zu Störquellen

Achte auf mögliche Störquellen – wie schnurlose Telefone, Babyphones, Bluetooth-Geräte, Lautsprecher und Mikrowellen.



1 Phone-LED

Rot (blinkt) Telefonie wird aktiviert

Weiß (leuchtet) Telefonie aktiviert

Weiß (blinkt schnell) eingehendes Telefonat

Weiß (blinkt langsam) Telefonat wird geführt

Rot (leuchtet) Telefonie-Aktivierung fehlgeschlagen*

Aus Telefonie nicht aktiv

2 Internet-LED

Weiß (blinkt) Vodafone Station sucht Internet-Verbindung

Rot (blinkt) Vodafone Station testet Internet-Verbindung

Weiß (leuchtet) Internet-Verbindung hergestellt

Rot (leuchtet) Internet-Verbindung fehlgeschlagen*

3 WPS-LED

Weiß (blinkt) WPS aktiv

Aus WPS nicht aktiv

WPS-Taste

Mit der WPS-Taste kannst Du den SuperWLAN-Verstärker ins WLAN einbinden. Oder ein anderes WPS-fähiges Gerät.

Drück dazu die WPS-Taste auf Deiner Vodafone Station – bis die WPS-LED blinkt. Aktivier dann die WPS-Funktion an Deinem Gerät. Und verbind es so mit dem WLAN.

Wichtig: Das musst Du innerhalb von 2 Minuten machen.

4 WiFi-LED

Weiß (blinkt) WLAN wird aktiviert

Weiß (leuchtet) WLAN aktiv

Aus WLAN ist ausgeschaltet

WiFi-Taste

Drück die Taste zum Aktivieren oder Deaktivieren des WLAN-Netzwerks.

5 Power-LED

Weiß (blinkt) Vodafone Station startet

Weiß (leuchtet) Vodafone Station in Betrieb

Rot/weiß (blinkend) Installation fehlgeschlagen*

Aus Vodafone Station ohne Strom

Alle LEDs (blinken) Die Vodafone Station bekommt ein Update der Firmware.

* Prüf in diesem Fall, ob das Anschlusskabel richtig sitzt – im Kabel-Router und in der Kabel-Dose. Starte den Kabel-Router neu. Du hast das Problem immer noch? Ruf uns bitte an.

SuperWLAN ist eine intelligente Empfangstechnologie

Mit der SuperWLAN-Option bekommst Du eine spezielle Software-Funktion – ein Upgrade für Deinen Kabel-Router.

Das sind die Vorteile:

- Für Deinen Kabel-Tarif ist SuperWLAN kostenlos.
- Automatische Auswahl des bestens WLAN-Kanals.
- Stabiles WLAN in Deinem Heimnetzwerk durch verbesserte Performance.
- Intelligente Analysedaten helfen per Ferndiagnose. Keine Sorge – Datenschutz ist uns genauso wichtig wie Dir.



Mehr Infos zum SuperWLAN
findest Du auf
vodafone.de/superwlan

Unterwegs kostenlos im WLAN surfen

Das geht mit unserem Homespot-Service ganz einfach. Für Kund:innen mit Vodafone-Kabel-Routern schalten wir den Service ohne Zusatzkosten direkt frei.

Mit dem Homespot-Service surfst Du deutschlandweit an bis zu 4 Millionen Hotspots. Für den Homespot-Service stellen wir Bandbreite zur Verfügung. Du kannst den Service aktivieren oder deaktivieren.



 **Tipp:** Mit der kostenlosen Vodafone Hotspot-Finder-App findest Du immer den nächsten Hotspot.



Mehr Infos zum Vodafone Homespot
findest Du auf
vodafone.de/homespot

WLAN im ganzen Haus – mit dem Vodafone SuperWLAN-Verstärker

Du möchtest eine stabile WLAN-Abdeckung überall in Deinem Zuhause?

Kein Problem mit unserem SuperWLAN-Verstärker – optimiert speziell für Deine Vodafone Station. Dank intelligenter Mesh-Technologie kannst Du stabil und überall zuhause surfen.

Hol Dir den smarten Helfer für Dein Heimnetz: mit moderner Dualband Wi-Fi 6-Technik und einfachem Handling.

Und bei Bedarf kannst Du weitere SuperWLAN-Verstärker dazubuchen.

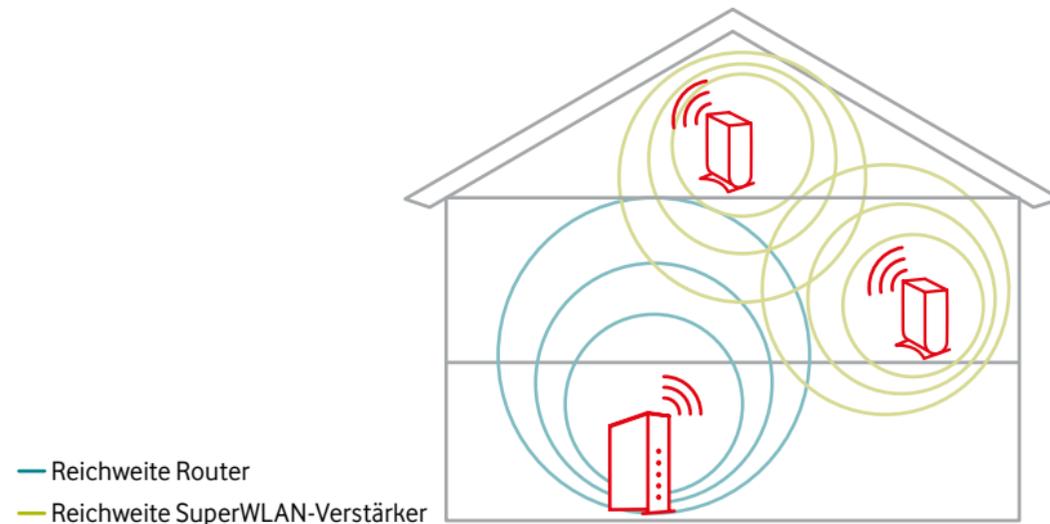


Mehr Infos zum SuperWLAN-Verstärker
findest Du auf
vodafone.de/superwlan

Wie funktioniert der SuperWLAN-Verstärker?

Der SuperWLAN-Verstärker ist ein intelligenter WLAN-Repeater.

Er verstärkt das WLAN-Signal Deines Kabel-Routers. Er muss dafür in Reichweite des Kabel-Routers sein. Deine WLAN-Einstellungen werden bei der Einrichtung automatisch vom SuperWLAN-Verstärker übernommen. Du kannst gleich lossurfen.



Zugangsdaten ändern

Wir empfehlen Dir, die voreingestellten Zugangsdaten zu ändern. Damit verhinderst Du unberechtigten Zugriff auf Dein Heimnetzwerk.

Änder dazu den WLAN-Namen (SSID) und das WLAN-Kennwort. Du kannst auch ein Gast-WLAN für Deine Gäste einrichten.

Notier Dir alle neuen Kennwörter. Und bewahr sie an einem sicheren Ort auf.

 **Gut zu wissen:** Du suchst die voreingestellten Zugangsdaten für die Benutzeroberfläche oder das WLAN? Du findest sie auf der Rückseite Deiner Vodafone Station. Und auf der kleinen Karte im Karton der Vodafone Station.

Und so geht's:

1. Verbind Dein Gerät mit Deinem Heimnetzwerk.
2. Gib im Browser **http://192.168.0.1** ein.
3. Gib dort das **Kennwort** ein. Klick dann auf **Einloggen**.
Hinweis: Du kannst das Kennwort für den Zugang zur Benutzeroberfläche unter **Einstellungen > Gerät** ändern.

Änder Deine WLAN-Einstellungen:

1. Gib unter **WLAN > Allgemein** einen neuen Namen für Dein WLAN (SSID) ein. Und ein eigenes WLAN-Kennwort.
2. Speicher Deine Eingabe mit **Anwenden**.
3. Warte kurz, bis die neuen Einstellungen übernommen wurden. Verbind dann Deine Geräte mit den neuen WLAN-Zugangsdaten.

Richte ein WLAN für Deine Gäste ein:

1. Aktivier das Gast-WLAN unter **WLAN > Allgemein > Gast-WLAN aktivieren**.
2. Gib Deinem Gast-WLAN einen Namen (SSID) und ein Kennwort.
3. Speicher alles mit **Anwenden**.

WLAN ist nicht gleich WLAN

Es gibt mehrere WLAN-Standards. Sie funkeln auf verschiedenen Frequenzbereichen – und erreichen unterschiedliche Geschwindigkeiten. Höherer Standard bedeutet normalerweise höhere Geschwindigkeit. Aber nicht jedes Gerät unterstützt jeden Standard. Vor allem ältere Geräte (vor 2010) unterstützen manchmal nur langsame Standards. Was heißt das nun für Dich? Das kommt auf Dein Gerät an. Welchen WLAN-Standard Dein Gerät unterstützt, findest Du in den technischen Daten des Herstellers.

Deine Geräte teilen sich die Geschwindigkeit im WLAN

Wichtig zu wissen: Die maximale Geschwindigkeit, die Du gebucht hast, kommt nicht immer an jedem einzelnen Gerät an. Das hat technische Gründe. Sie teilt sich auf alle Geräte auf, die in Deinem Heimnetz ins Internet wollen. Du willst surfen und streamen? Dafür brauchst Du normalerweise nicht die maximale Geschwindigkeit an jedem einzelnen Gerät. Du willst aber heute oder in Zukunft viele Dinge gleichzeitig im Netz machen? Wenn Du eine höhere Geschwindigkeit buchst, hast Du natürlich auch mehr Reserven. Du willst wissen, ob die gebuchte Geschwindigkeit auch an Deinem Kabel-Router ankommt? Das kannst Du schnell selbst testen: mit unserem Speedtest Plus (siehe Seite 18).

i Hinweis: Dir ist eine stabile Verbindung wichtig? Dann schließ Deine Geräte mit einem Netzkabel an. Empfehlenswert ist das für Smart-TVs, Spielekonsolen und andere Geräte mit einem festen Standort. Nutze am besten ein aktuelles LAN-Kabel – also CAT 5e oder besser. So entlastest Du auch Dein WLAN.

Übersicht WLAN-Standards

WiFi 2 (802.11b)	2,4 GHz	5–6 Mbit/s
WiFi 3 (802.11g)	2,4 GHz	20–22 Mbit/s
WiFi 4 (802.11n)	2,4/5 GHz	40–120 Mbit/s
WiFi 5 (802.11ac)	5 GHz	215–860 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	2,4 GHz	300–600 Mbit/s
WiFi 6 (802.11ax)	5 GHz	600–1.200 Mbit/s
WLAN-Standard	Frequenzbereich	In der Praxis erreichbare Geschwindigkeit*

* Die im Handel beworbenen WLAN-Geschwindigkeiten sind sogenannte Brutto-Werte – eher theoretische Werte unter Ideal-Bedingungen im Labor. Die am Gerät real erreichbare WLAN-Geschwindigkeit liegt bei ca. 50%, kann aber nie höher sein als Dein gebuchter Tarif. Gerade im WLAN spielen aber auch noch viele weitere Faktoren eine Rolle – z. B. wie leistungsfähig Dein Gerät ist, die Entfernung zum WLAN-Router, die Entfernung zum WLAN-Verstärker, mögliche WLAN-Störquellen, Hindernisse und Nachbar-WLAN-Netze.

Du möchtest wissen, wie schnell Dein Internet ist? Dann mach unseren Speedtest Plus

Der Vodafone Speedtest Plus zeigt Dir, welche Geschwindigkeit tatsächlich an Deinem Kabel-Router ankommt.

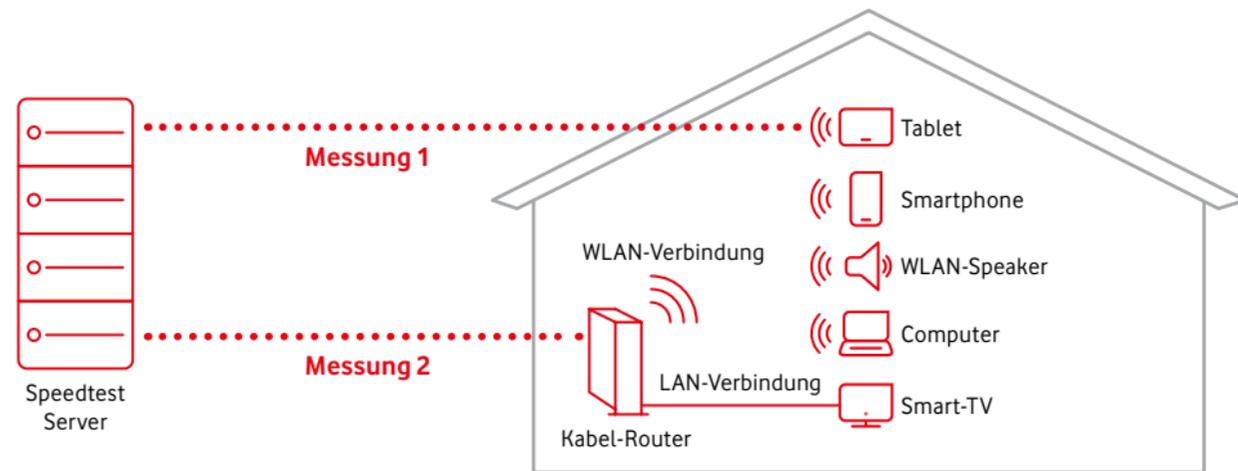
Messung 1: Geschwindigkeit bis zum Gerät

Dazu messen wir die Geschwindigkeit an dem Gerät, mit dem Du den Speedtest Plus machst, so wie bei anderen Speedtests auch.

Messung 2: Geschwindigkeit bis zum Kabel-Router

Die erste Messung zeigt, dass die tatsächliche Geschwindigkeit an Deinem Gerät langsamer als die gebuchte ist? Dann prüfen wir noch die Strecke von unseren Servern zu Deinem Kabel-Router – das geht nur mit dem Speedtest Plus von Vodafone.

 **Gut zu wissen:** Solange Du störungsfrei Deine Anwendungen (z. B. surfen und streamen) nutzen kannst, ist alles in Ordnung. Dein Gerät muss nicht die maximale Geschwindigkeit Deines Anschlusses erreichen. All Deine Geräte teilen sich die Bandbreite und jedes Gerät nutzt nur soviel davon, wie es gerade braucht und verarbeiten kann.



Das Beispiel zeigt einen Speedtest in 2 Stufen: Messung 1 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest Server und Gerät, hier mit einem Tablet. Messung 2 misst die Geschwindigkeit zwischen Speedtest Server und Kabel-Router.



Einfach scannen und
Geschwindigkeit testen:
speedtest.vodafone.de

Kontakt zu uns

Dein Kundenportal:

vodafone.de/meinvodafone

Deine Vodafone-Community:

vodafone.de/community

Für Hilfe & Tipps:

vodafone.de/hilfe

Du erreichst uns telefonisch unter: **0800 172 12 12** rund um die Uhr