

**Guten Tag,**

Sie möchten die CallYa-Karte von einem anderen CallYa-Kunden übernehmen. Das können Sie nur als natürliche Person. Als juristische Person, also z. B. als Firma oder Verein, geht das nicht.

**Schicken Sie uns dazu bitte diese Unterlagen:**

- Das ausgefüllte und unterschriebene Formular – siehe Seite 2.
- Eine lesbare Kopie des deutschen Personalausweises (Vorder- und Rückseite) von Ihnen als Vertragsübernehmer

Schicken Sie alle Unterlagen bitte per Post an:

**Vodafone GmbH  
Vodafone-Kundenbetreuung  
40875 Ratingen**

**Wichtig:**

- Seit 1. Juli 2017 sind wir gesetzlich verpflichtet, die Identität von Anschluss-Inhabern in einem besonderen Verfahren zu prüfen. Dazu gehen Sie am Tag der Vertragsübernahme auf [vodafone.de/callya-registrierung](https://vodafone.de/callya-registrierung). Das geht nur mit den Internet Browsern Opera, Chrome und Mozilla.
- Sie brauchen ein Smartphone, Tablet, Laptop oder einen Computer mit einer Kamera, um sich zu identifizieren.
- In der Nacht der Vertragsübernahme wird Ihre SIM-Karte automatisch gesperrt.
- Sie können sich am nächsten Morgen ab 7 Uhr auf [vodafone.de/callya-registrierung](https://vodafone.de/callya-registrierung) registrieren und identifizieren lassen.
- Sie werden an einen Mitarbeiter unserer Partnerfirma WebID weitergeleitet. Er identifiziert Sie durch einen Video-Anruf. Halten Sie dafür bitte Ihren Personalausweis bereit.
- Nach der Identifizierung erscheint „vodafone.de“ auf Ihrem Display.

**Wichtige Info für den bisherigen Vertragspartner:**

Übergeben Sie die SIM-Karte bitte am Abend vor der Vertragsübernahme an den neuen Vertragspartner. Sie bekommen am Tag vor der Vertragsübernahme eine SMS von uns.

Viel Spaß mit unseren Services!  
Ihr Vodafone-Team

# Auftrag für CallYa-Karten-Übernahme

Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen und dann per Post an die Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen



**Wichtig:** Schicken Sie uns als Vertragsübernehmer eine lesbare Kopie Ihres deutschen Personalausweises, Vorder- und Rückseite. Für die Video-Identifizierung brauchen Sie ein Smartphone, Laptop oder PC mit Kamera. Nur mit der Identifizierung aktivieren wir die Karte.

## 1. Angaben des bisherigen CallYa-Kunden

Ich bin damit einverstanden, dass mein CallYa-Vertrag zum nächstmöglichen Termin auf die unter 2. genannte Person übertragen wird.

☐ Frau\* ☐ Herr\* **Geburtsdatum\***

Tag Monat Jahr

Vorname

Name

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Kundenkennwort

Geben Sie uns für Rückfragen bitte Ihre Telefonnummer an

Telefon

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des bisherigen CallYa-Kunden

X

Name in Druckbuchstaben

**Wichtig:** Ohne vollständige Angabe dieser Daten können wir die Vertragsübernahme nicht durchführen.

\* Vodafone GmbH Kundenservice, 40875 Ratingen, datenschutz@vodafone.com, 0172/2290229

## 2. Angaben des neuen CallYa-Kunden

CallYa-Nummer 01 /

SIM-Seriennummer

☐ Frau\* ☐ Herr\* **Geburtsdatum\***

Tag Monat Jahr

Vorname

Name

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Ich übernehme die CallYa-Karte. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Leistungen, siehe [vodafone.de/agb](https://www.vodafone.de/agb), und die Preisliste für CallYa. Ich stelle die Vodafone GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, vor allem von denen des bisherigen Vertragspartners, falls dieser wegen oder in Folge der Übertragung des Vodafone-Vertrags auf mich Ansprüche geltend macht.

**Neues Kundenkennwort** Mindestens 6, maximal 20 Zeichen, Großbuchstaben und Zahlen möglich.

**Wichtige Information:** Die Vodafone GmbH\* darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z.B. Messenger, SMS und E-Mail) Werbung für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen zu schicken. Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft per Post, E-Mail, in der MeinVodafone App oder telefonisch widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## 3.1 Hinweis zur Verarbeitung von Vertragsdaten

Die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> dürfen meine Vertragsdaten<sup>2</sup> untereinander austauschen, um mich über Produkte und Dienstleistungen<sup>3</sup> von Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup>, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 I f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> an individuell passenden Informationen über Produkte und Dienstleistungen<sup>3</sup>. Die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> werden mich mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren,

für die ich meine Einwilligung erteilt habe oder die gesetzlich erlaubt sind, solange ich dem nicht widersprochen habe. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.vodafone.de/datenschutz](https://www.vodafone.de/datenschutz).

Ich kann dieser Verarbeitung meiner Vertragsdaten<sup>2</sup> jederzeit schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

## 3.2 Beratungseinwilligung

- ☐ Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup>, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger und SMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen<sup>3</sup> zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.
- ☐ Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen<sup>1</sup> meine Nutzungsdaten<sup>4</sup>, Standortdaten und sonstigen Verkehrsdaten<sup>5</sup> verwenden und untereinander austauschen, um ihre Telemedien- und Telekommunikationsdienste für mich bedarfsgerecht und individuell zu gestalten, zu vermarkten sowie Dienste mit Zusatznutzen für mich bereitzustellen.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Unterschrift

**1) Vodafone-Unternehmen:** Vodafone GmbH und Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring.

**2) Vertragsdaten:** Angaben rund um mein Vertragsverhältnis, meine Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die mich als Person identifizieren, wie z. B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN.

**3) Produkte und Dienstleistungen:** Aus den Bereichen Mobilfunk, Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment, Internet of Things (IoT) und Cloud-/Hosting Dienste sowie dazugehörige Hardware und Software.

**4) Nutzungsdaten:** Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung von Telemediendiensten. Dies sind insbesondere (1) TV-, Multimedia- und Entertainment-Dienste, (2) Webseiten von Vodafone und (3) Online-Inhalte von Vodafone, die auf Webseiten von Kooperations- und Werbepartnern angezeigt werden. Die Daten identifizieren mich oder mein Gerät direkt und sind zum Teil in meinem Gerät gespeichert, z. B. als Cookies.

**5) Verkehrsdaten:** Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes (wie SMS, Telefon & Internet) erhoben, verarbeitet und genutzt werden, z. B. Art des genutzten Telekommunikationsdienstes, Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen, das genutzte Datenvolumen, Geräte oder Anschlüsse sowie weitere Verkehrsdaten, die erhoben werden, auch wenn mein Gerät inaktiv ist (z. B. Signalisierungsdaten). Vodafone speichert und nutzt meine Verkehrsdaten einschließlich der Standortdaten maximal 6 Monate.

## 4. Unterschrift des künftigen Vertragspartners

Ich erkläre hiermit, dass ich Vodafone von allen Ansprüchen Dritter freistelle, die diese wegen oder in Folge der Übertragung des Vertrages auf mich geltend machen sollten. Das betrifft insbesondere den bisherigen Vertragspartner oder seinen Rechtsnachfolger, falls sich herausstellt, das ich es nicht bin.

Falls der bisherige Vertragspartner es nicht mehr kann: Ich bestätige, dass sich der Vodafone-Anschluss mit den oben genannten Rufnummern in meinem Besitz befindet und ich berechtigt bin, ihn zu nutzen.

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des neuen CallYa-Kunden

Name in Druckbuchstaben

Ort

X

## Vertriebsorganisation wird von Vodafone ausgefüllt

VO-Nummer

Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit der Kundenangaben.

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift der Vertriebsorganisation